

Accueil & Check-in

L'arrivée des voyageurs est un moment clé de leur séjour. Nous assurons un accueil professionnel et une organisation fluide afin de garantir une première impression positive et une expérience agréable dès leur arrivée.

Organisation de l'arrivée

Nous coordonnons l'arrivée des voyageurs en amont en leur transmettant toutes les informations nécessaires : accès au logement, horaires d'arrivée, consignes et recommandations utiles pour leur séjour.

Accueil des voyageurs

Selon les besoins, l'arrivée peut se faire de manière autonome grâce à un système sécurisé (boîte à clés ou serrure connectée) ou via un accueil personnalisé. Dans tous les cas, nous veillons à ce que l'accès au logement soit simple et rapide.

Présentation du logement

Les voyageurs reçoivent toutes les informations essentielles concernant le logement : fonctionnement des équipements, règles de la maison, et recommandations pour profiter pleinement de leur séjour.

Assistance en cas de besoin

Nous restons disponibles pour répondre aux questions des voyageurs à leur arrivée et les accompagner en cas de besoin afin de garantir un séjour serein.

Gestion du départ (Check-out)

Nous organisons également le départ des voyageurs en veillant au respect des horaires et en préparant le logement pour le ménage et les prochaines réservations.

Grâce à une gestion professionnelle de l'accueil et du check-in, nous garantissons une expérience fluide et rassurante pour les voyageurs, tout en protégeant votre logement.